

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Online-Shop für Barbara Zeller

1. Allgemeines

Sämtliche Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehenden Bedingungen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wird. Entgegenstehende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, sie sind ausdrücklich schriftlich vereinbart worden.

2. Identität des Vertragspartners und Kontaktdaten

Zwergenbotschafterin.at

Medieninhaber und Herausgeber: Barbara Zeller

8753 Fohnsdorf

E-MAIL: barbara@zwergenbotschafterin.at

www.zwergenbotschafterin.at

3. Vertragsschluss

Die Präsentation der Waren im Online-Shop stellt lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren zu bestellen. Der Kunde gibt mit seiner Bestellung ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Die Annahme des Angebots durch uns erfolgt durch die Auftragsbestätigung (schriftlich, per E-Mail oder fernmündlich) oder durch Lieferung der bestellten Ware.

Bestellvorgang:

- Der Kunde legt die gewünschte Ware in den Warenkorb, indem er den Button „In den Warenkorb“ anklickt.
- Über den Button „Zur Kasse gehen“ kann der Kunde seine Waren, die sich im Warenkorb befinden, kaufen. Der Kunde hat dann seine persönlichen Daten für die Rechnung sowie eine Lieferanschrift anzugeben.
- Im nächsten Schritt erscheinen die Versandkosten und die Versandart. Der Kunde hat dann die von ihm gewünschte Zahlungsart auszuwählen, derzeit ist Bezahlung Vorkasse möglich.

- Im nächsten Fenster wird dem Kunden eine Übersicht der Bestellung bestehend aus der bestellten Ware sowie den anfallenden Kosten gezeigt.
- Der Kunde kann während des gesamten Bestellvorgangs seine Eingaben am rechten Bildschirmrand einsehen und abändern.
- Bevor der Kunde ein verbindliches Angebot abgeben kann, muss er durch Setzen eines Hakens bestätigen, dass er die AGB gelesen hat und diesen zustimmt.
- Der Bestellvorgang wird durch das Anklicken des Buttons „jetzt kaufen“ abgeschlossen. Damit gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Ware ab.
- Der Kunde erhält von uns eine E-Mail zur Bestätigung des Eingangs der Bestellung. Diese zeigt nochmals alle Bestelldaten auf und enthält diese AGB sowie die Widerrufsbelehrung. Diese E-Mail ist keine Annahme des Angebots und führt noch nicht zum Abschluss des Kaufvertrages.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Der Kunde kann die Bestellbestätigung speichern und ausdrucken.

4. Produktbeschreibung

Produktänderungen, die der Qualitätsverbesserung dienen, sind vorbehalten. Alle Produktabbildungen sind unverbindlich. Handelsübliche Abweichungen von Mustern, Farben und Beschaffenheit sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten und stellen keinen Mangel dar. Maßgeblich ist die Produktbeschreibung. Alle Fotos unterliegen dem Urheberrecht. Die Verwendung der Texte, Fotos und Zeichnungen ist ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet. Dies gilt auch für eine auszugsweise und/oder abgeänderte Form der Verwendung.

5. Lieferung, Preise, Verpackungskosten

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 21 Werktagen. Es besteht keine Abmachung, dass wir die Lieferfrist einhalten müssen. Können wir aus bestimmten Gründen (Krankheit, Urlaub, etc.) der Lieferung nicht nachkommen, besteht kein Recht des Kunden.

Wir liefern grundsätzlich nur innerhalb Österreichs und in die EU. Wie die Lieferung erfolgt, entscheiden wir je nach Adresse des Kunden. Teillieferungen sind zulässig, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

6. Zahlungsmodalitäten

Vorkasse-Bankdaten werden dem Kunden nach dem Bestellvorgang übermittelt.

7. Versandkosten-Pauschalen

Es werden Versandkosten als Pauschalen erhoben, die sich an dem Gesamtwert der Bestellung orientieren. Eine Übersicht der gestaffelten Pauschalen kann über den entsprechenden Link im Bestellformular „Lieferung“ eingesehen werden. Die Pauschalen verstehen sich als Transportkosten. Diese Pauschalen sind gültig innerhalb Österreichs. Wir behalten uns Preisanpassungen der Frachtpauschalen aufgrund von Preiserhöhungen vor.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher sind, steht Ihnen nachfolgendes Widerrufsrecht zu. Bei Unternehmern gilt dieses Widerrufsrecht nicht.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa den Betrag geschätzt, welchen wir als Versandkosten verlangen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

9. Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie der aus dem Liefervertrag resultierenden Forderungen unser Eigentum. Der Kunde ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Ware pfleglich zu behandeln.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht Österreichs. Gerichtsstandort ist Leoben.